

**OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popunjava trgovac** | **Naziv:** | **Adresa:** |
|  |  |  |
|  | “ORSUS” d.o.o. Beograd | Branislava Nušića, broj 10, 11272 Dobanovci |
|  | **Broj telefona/faksa:** | **Elektronska pošta:** |
|  | 065-30-66-201 | podrska@glamupmarket.rs |
| **Popunjava potrošač** | **Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge**: | |
|  |  |  |
|  | **Datum zaključenja ugovora:** | **Datum prijema robe:** |
|  | **Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):** |  |
|  |  |  |
|  | **Ime i prezime potrošača:** |  |
|  |  |  |
|  | **Adresa potrošača:** |  |
|  |  |  |
|  | **Potpis potrošača** | **Datum** |
|  | (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom): | (popunjavanja obrasca): |
|  |  |  |

**Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.**

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakavanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija “ORSUS” d.o.o. Beograd ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije „ORSUS“ d.o.o. Beograd.

“ORSUS” d.o.o. Beograd



Adresa: Branislava Nušića 10, 11272 Beograd | Tel.: 065-30-66-201 | e-mail: podrska@glamupmarket.rs

Šifra delatnosti: 4771 | Matični broj: 17162241 | PIB: 100285465

Tekući račun br.: 250-1320000985030-14 kod Eurobank a.d.Beograd |